

علوم پزشکی تربت جام

عنوان خدمت :	شناسه خدمت : 16042572104
نوع خدمت : الکترونیکی	صدر کارت بهداشت

1. شرح خدمت : <ul style="list-style-type: none">• متقاضی به دفتر پیشخوان دولت با دفاتر خدمات سلامت مراجعه و مدارک شناسایی و عکس را تحویل داده و معرفی به پزشک و انجام آزمایشات را تحویل می گیرد پس از معاینه و انجام آزمایشات و تاییدیه نهایی توسط پزشک و مسئول مرکز خدمات جامع سلامت توسط دفاتر پیشخوان یا دفاتر خدمات سلامت کارت بهداشت صادر می گردد.
2. مراحل انجام کار : <ul style="list-style-type: none">• فلوچارت در دستورالعمل پیوست موجود است
3. مدارک مورد نیاز: <ul style="list-style-type: none">• مدارک شناسایی - عکس - معرفی نامه و مستندات بررسی سلامت
4. مدت زمان انجام خدمت: <ul style="list-style-type: none">• حداقل یک تا سه روز در صورت سلامت و در صورت وجود مشکلی در زمینه سلامت تا رفع مشکل سلامت زمان دریافت کارت بهداشت تغییر می کند
5. هزینه های انجام خدمت: <ul style="list-style-type: none">• هزینه دریافتی طبق دستورالعمل های وزارتی بر اساس درآمدهای ماده 24 دریافت می گردد (140120 و 150109)
6. مدت زمان اعتبار مجوز صادره: <ul style="list-style-type: none">• با توجه به نوع کسب حداقل 6 ماه و حداکثر 12 ماه معتبر است
7. قوانین و مقررات مربوط به خدمت : <ul style="list-style-type: none">• ماده 13 قانون مواد خوردنی ، آشامیدنی و آرایشی بهداشتی
8. برنامه روزانه و ساعتی ارائه خدمت به صورت دقیق: <ul style="list-style-type: none">• دریافت کارت بهداشت در ایام و روزهای غیر تعطیل میسر است
9. نحوه ارائه خدمت و آدرس محل های فیزیکی یا الکترونیکی :
10. استعلام های مورد نیاز از سایر دستگاه ها برای خدمت و زمان پاسخ به آنها: <ul style="list-style-type: none">• نیازمند استعلام مشخصات هویتی از سازمان ثبت احوال است.
11. پاسخ به سوالات متداول در خصوص خدمات و فرآیندهای آنها به صورت جامع: <ul style="list-style-type: none">• مدیر گروه بهداشت محیط و حرفه ای
12. معرفی یک نفر مطلع و مشرف به هر خدمت و فرآیندهای آن و نحوه تماس با وی: مهندس با تقوی
13. نحوه اعالم شکایت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان ارائه پاسخ شکایت به ارباب رجوع: اداره بازرسی یا معاون بهداشتی
14. نحوه جبران خسارت، رویه پیگیری آن و تعیین مدت زمان پرداخت خسارت به ارباب رجوع:

15. معرفی سایر مراجع نظارتی برای احقاق حق در صورت عدم ارائه پاسخ مناسب و شایسته به شکایت و جبران خسارت :

