

توافق نامه سطح خدمت " پاسخگویی به شکایات حوزه سلامت (16061016000) " :

1) مقدمه :

بررسی و پیگیری درخواست شهروندان ، دستگاه های دولتیو خصوصی و کسبه در خصوص ارائه خدمات بهداشتی ، درمانی و مشکلات ناشی از آن و پاسخگویی و رفع نقص تا حد ممکن

2) هدف :

هدف از این توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط دانشگاه علوم پزشکی ، کیفیت تحویل رسیدگی به شکایات حوزه سلامت برای شهروندان ، دستگاه های دولتی ، خصوصی و کسبه مورد توافق قرار گیرد.

3) مسئولیت ها:

رسیدگی به شکایت ها و درخواست ها بر طبق دستورالعمل ها و بخشنامه ها تهیه می گردد.

مسئولیت ها شامل:

دریافت شکایات - بررسی و پیگیری - پاسخ گویی به شکایت - ارسال رونوشت به اداره بازرسی

4) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

حوزه سلامت دانشگاه علوم پزشکی موافقت می کند به کلیه درخواست ها و شکایات رسیدگی کند و پس از بررسی پاسخ دهد.

5) هزینه و پرداختها:

این خدمت رایگان می باشد.

6) دوره عملکرد:

ساعات اداری

7) خاتمه فرایند :