

توافق نامه سطح خدمت

"عنوان خدمت": ارتقاء آگاهی و فرهنگسازی در حوزه سلامت، 16041015000

1) مقدمه:

با توجه به گذار بیماریها از واگیر به غیر واگیر و حرکت از درمان قطعی بیماریها به مراقبت مادام العمر، نقش مردم در مراقبت از سلامت خود و اعضای خانواده برای سالم زیستن، مدیریت ناخوشیهای جزئی، مدیریت بیماریهای مزمن و حاد روز به روز در حال افزایش است. ارتقاء آگاهی و فرهنگسازی در حوزه سلامت عامل انتخاب رفتار آگاهانه و هدفدار مردم برای سلامت خود، فرزندان و خانواده شان می شود تا تندرست بمانند، از سلامت جسمی، روانی و اجتماعی خود حفاظت کنند، نیازهای جسمی، روانی و اجتماعی خود را برآورده سازند، از بیماریها یا حوادث پیشگیری کنند، بیماریهای مزمن خود را مدیریت کنند و نیز از سلامت خود بعد از بیماری حاد یا ترخیص از بیمارستان، حفاظت کنند. با توجه به موارد پیشگفت ضرورت فرهنگسازی در حوزه سلامت مشخص می گردد و انتظار می رود فرهنگ سازی سلامت منجر به ترویج رفتار های سالم در جامعه، ارتقای سلامت و بهبود کیفیت زندگی جمعیت تحت پوشش، منطقی شدن استفاده از خدمات و نهایتا کاهش مرگ و میر و هم چنین کاهش هزینه های سلامت شود.

2) هدف:

رسیدن به جامعه ای توسعه یافته که در آن مردم بتوانند با قدرت، امید، آگاهی، مهارت و صلاحیت کافی به صورت فردی، گروهی و جمعی، نیازهای سلامت خود، خانواده، همسالان و جامعه را تعیین، اولویت بندی کنند و برای برآوردن نیازهای در اولویت شان، برنامه ریزی و اقدام نمایند تا با رعایت سبک زندگی سالم، خودمراقبتی، همیاری متقابل و مشارکت جمعی، سلامت، ایمنی، نشاط و بهره وری خود، خانواده، همسالان و جامعه و جهانی را که در آن زندگی میکنند، کنترل و ارتقا دهند

3) مسؤلیت ها:

تمام مراحل آموزش، ارزشیابی و پیگیری جلسات در مراکز خدمات جامع سلامت، پایگاه های سلامت و خانه های بهداشت تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی انجام می شود.

4) تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

جمعیت تحت پوشش براساس برنامه آموزشی پیش بینی شده در ساعت و مکان از قبل تعیین شده به صورت حضوری و برخی موارد به صورت مجازی خدمات آموزشی را دریافت می نمایند.

5) هزینه و پرداخت ها:

این خدمات توسط دانشگاه علوم پزشکی به صورت رایگان انجام می شود.

6) دوره عملکرد:

ارزشیابی بصورت پیش آزمون و پس آزمون در پایان هر جلسه آموزشی انجام می شود.

7) خاتمه فرایند:

جلسات آموزشی بطور مستمر و در طول سال برگزار می گردد.