

راهنمای شروع مداخلات روانی اجتماعی

در شروع ارتباط قبل از هر گونه اقدامی خودتان را معرفی کنید و با افراد آسیب دیده همدلی کنید. مثال: من و همکارم از طرف دانشگاه /مرکز بهداشت خدمت رسیدیم ، خودتان را معرفی کنید، اسم ، سمت یا شغل تون / من کارشناس سلامت روان هستم (هر کدام از اعضای تیم خودشان را معرفی می کنند)، و سپس با افراد آسیب دیده همدلی کنید. از وضعیت پیش آمده اظهار تاسف کنید، مثل(شرایط سختیه، با غم و درد شما شریکیم، بیشترین مشکلی که در حال حاضر باهاش روبرو هستید چیه؟ ، اگر چیز ضروری نیاز دارید ، مشکل یا کمکی شما یا بقیه افراد خانواده دارید و ما می توانیم انجام بدیم به ما بگین ما از طریق همکارانمون براتون پیگیری میکنیم (ابتدا روی نیاز های اولیه و اساسی افراد متمرکز شوید بعد به تدریج نیازها و مشکلات روانشناختی را بررسی کنید). با توجه به اینکه مهمترین گام در غربالگری اولیه برقراری ارتباط و همدلی است ، بنابراین تا زمانی که به هر دلیلی این دو مورد انجام نشده است شروع به سوال کردن نکنید.

در صورتیکه به هر دلیلی افراد با شما همکاری نکردند به هیچ وجه اصرار نکنید. از آنها تشکر کنید و بگویید که ما در منطقه زندگی شما واقع در خیابان هستیم و سعی میکنیم در فرصت دیگری اگر اجازه بدهید به شما سر بزنیم و یا اگر احساس کردید خودتان یا هر کدام از اعضای خانواده نیاز به کم دارید می توانید به مرکز خدمات جامع سلامت یا تیم های سلامت روان مستقر در (...آدرس) مراجعه کنید. اولویت در غربالگری اولیه مصاحبه بالینی است، توصیه و تاکید می شود که سئوالات را در ذهن خود داشته باشید که به صورت شفاهی بپرسید و تا حد امکان از در دست داشتن پرسشنامه و یادداشت کردن جلوی افراد پرهیز کنید. با توجه به اینکه هر تیم دونفر می باشد، دقت کنید یک نفر از اعضای تیم از افراد سوال می کند و نفر دوم پس از معرفی و همدلی کردن ساکت می ماند و به هیچ وجه سوال نکند. در صورت نیاز به ثبت پاسخ نفر دوم تیم که با کمی فاصله از همکار خود و فرد مورد نظر قرار گرفته به صورت کاملاً عادی و با آرامش یادداشت کند.

توجه:

- به هیچ وجه وارد بحث های چالشی و غیر مرتبط نشوید.
- خود را ملزم به پاسخ به سوالات غیر مرتبط نکنید.
- در تمامی مراحل کار رعایت شان و منزلت آنان آسیب دیدگان حفظ شود.
- از گرفتن عکس جدا خودداری گردد.
- موضوع رازداری و از انتشار مفاد جلسات و اتفاقات رخ داده جدا خودداری گردد.
- به موضوع تفاوت های فرهنگی حتما توجه گردد
- برای کودکان زیر 21 سال سئوالات را از والدین / همراه بپرسید.
- در صورت بروز مشکل فقط با مسئول مرتبط تماس بگیرید

- از دادن قول و وعده های که در حیطه کاری و وظایف شما نیست پرهیزید
- به موضوع حفاظت و امنیت خود و تیم همراه دقت کافی داشته باشید