



راهنمای کاربران نرم افزار مدیریت دانش نداک

پیشرفته ترین نرم افزار مدیریت دانش در کشور

نسخه ۲۰۱۸/۴

نرم افزار مدیریت دانش

مدیریت دانش مقوله وسیعی می باشد که پیاده سازی آن نیازمند فعالیت همزمان سازمان در ۳ سطح فرهنگ سازمانی، ساختار سازمانی و نرم افزار می باشد. نرم افزار مدیریت دانش مهم ترین ابزار تسهیل کننده اجرای فرآیندهای مدیریت دانش در سازمان می باشد.

یکی از حوزه های اصلی در پیاده سازی مدیریت دانش در یک سازمان، پیاده سازی سیستم نرم افزاری مناسب است. سیستم نرم افزاری مدیریت دانش به عنوان یک تسهیل گر بایستی به عنوان پشتیبان فرایندهای تعریف شده در هر سازمان عمل کند.

سیستم جامع نرم افزاری شرکت مشاوره مهندسی نداک سیستمی مبتنی بر اینترنت است که با توجه به شرایط خاص سازمان های ایرانی و با در نظر گرفتن انواع قابلیت های سیستم های مطرح مدیریت دانش در دنیا طراحی شده است.

این نرم افزار، نرم افزاری تحت وب می باشد و از طریق شبکه داخلی شرکت در دسترس کارمندان قرار گرفته است. نرم افزار مدیریت دانش امکان کسب، توسعه، تسهیم، نگهداری و ارزیابی دانش های شرکت را فراهم می آورد. در ادامه به بررسی امکانات و نحوه استفاده از ابزارهای نرم افزار مدیریت دانش می پردازیم.



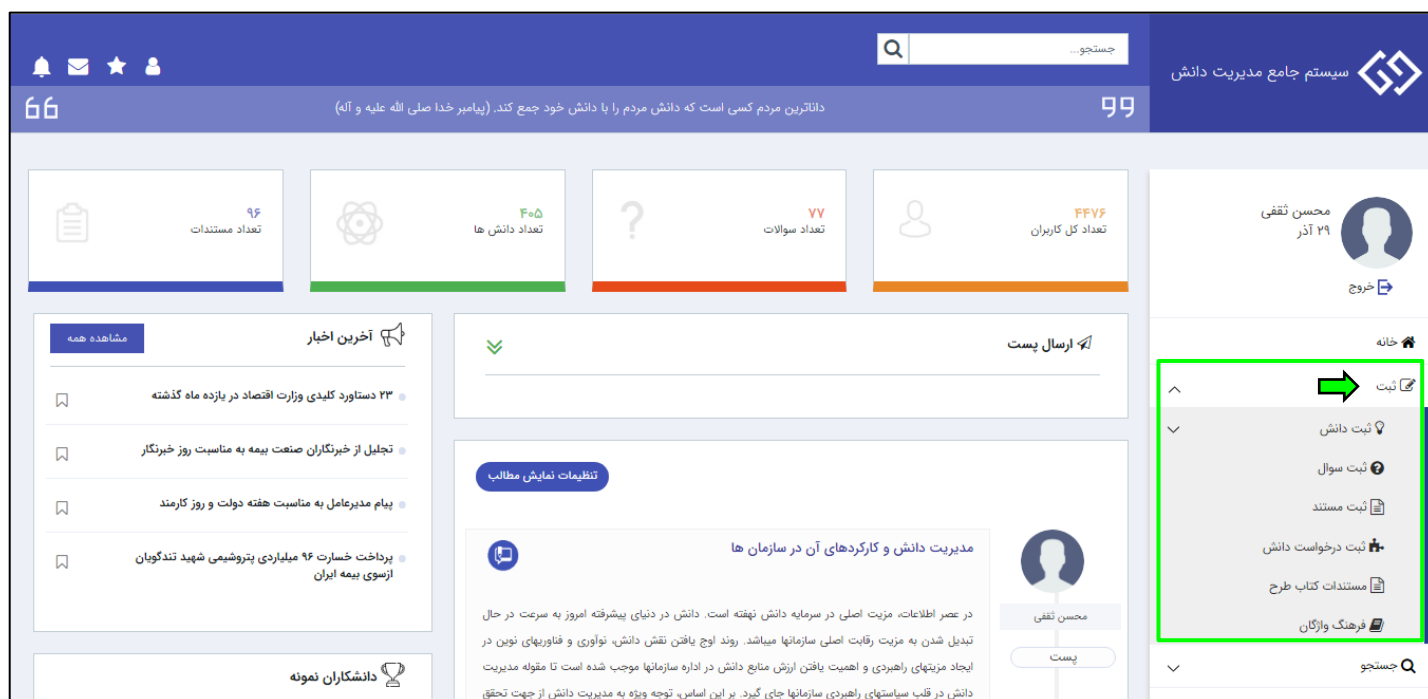
امکانات سیستم نرم افزاری مدیریت دانش در قالب منوهای زیر در دسترس کارکنان شرکت قرار می گیرد:

- ثبت
- جستجو
- آیت‌های شخصی من
- ارزیابی و پاسخ
- انجمن‌های گفتگوی سؤال
- ارتباط با دیگران

هریک از این منوها شامل زیر منوهایی است و امکانات مشخصی را در اختیار کاربران قرار می دهد. در ادامه هریک از منوها، زیر منوها و کاربرد آن‌ها مورد بررسی قرار می گیرد.

منوی ثبت

تمامی اطلاعات، از طریق منوی ثبت در دیتابیس سیستم نرم افزار ذخیره می گردد. این منو شامل زیر منوهای ثبت دانش جدید، ثبت سؤال جدید، ثبت مستند، ثبت درخواست دانشی، مستندات کتاب طرح و فرهنگ واکران می باشد.



ثبت دانش جدید

ثبت دانش جدید در نرم افزار مدیریت دانش از طریق زیر منوی ثبت دانش صورت می گیرد. در زیر منو ثبت دانش ۴ فرمت ثبت تجربه، ثبت مهارت، ثبت تطبیقی و در نهایت ثبت درس آموخته پروژه ها جهت ذخیره سازی وجود دارد که هر کدام شامل مواردی همچون عنوان دانش، خلاصه دانش، توضیحات تکمیلی، کلمات کلیدی جهت تسهیل در جستجو و فایل ضمیمه دانش توسط دانشکار تکمیل گردد. همچنین وارد کننده دانش جدید می بایست فیلد دانشی مربوط به دانش نگارش شده را از میان فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید تا دانش در طبقه مرتبط از طبقات دانش شرکت قرار گیرد.

فایل دانش فرمتی استاندارد است که بسته به نوع دانش از طریق نرم افزار در اختیار واردکنندگان دانش جدید قرار می گیرد. به منظور ثبت دانش، دانشکاران می بایست فایل دانش را در نرم افزار تکمیل نمایند. همچنین در صورت نیاز به ضمیمه نمودن فایل صوتی، تصویری و... به دانش، این امکان از طریق پیوست های که در پائین صفحه ورود دانش طراحی شده است، در اختیار وارد کنندگان دانش قرار می گیرد.









ثبت سؤال جدید

در صورتی که دانش مورد نیاز فردی در بانک اطلاعاتی نرم افزار مدیریت دانش موجود نباشد، نرم افزار این امکان را به وی می دهد که بتواند به راحتی در رابطه با دانش مورد نیاز خود از متخصصان حوزه های دانشی شرکت سؤال نماید. بدین منظور می بایست در منوی ثبت، با انتخاب گزینه سؤال جدید عنوان و متن سؤال را وارد نمود و در صورت لزوم فایلی را به صورت پیوست ارسال نماید. پس از آن فیلد دانشی که دانش مورد نیاز در آن حوزه قرار دارد، تعیین می گردد. همچنین این امکان برای فرد سؤال کننده ایجاد شده است که تعیین نماید سؤال با نام وی ارسال گردد و یا خیر.

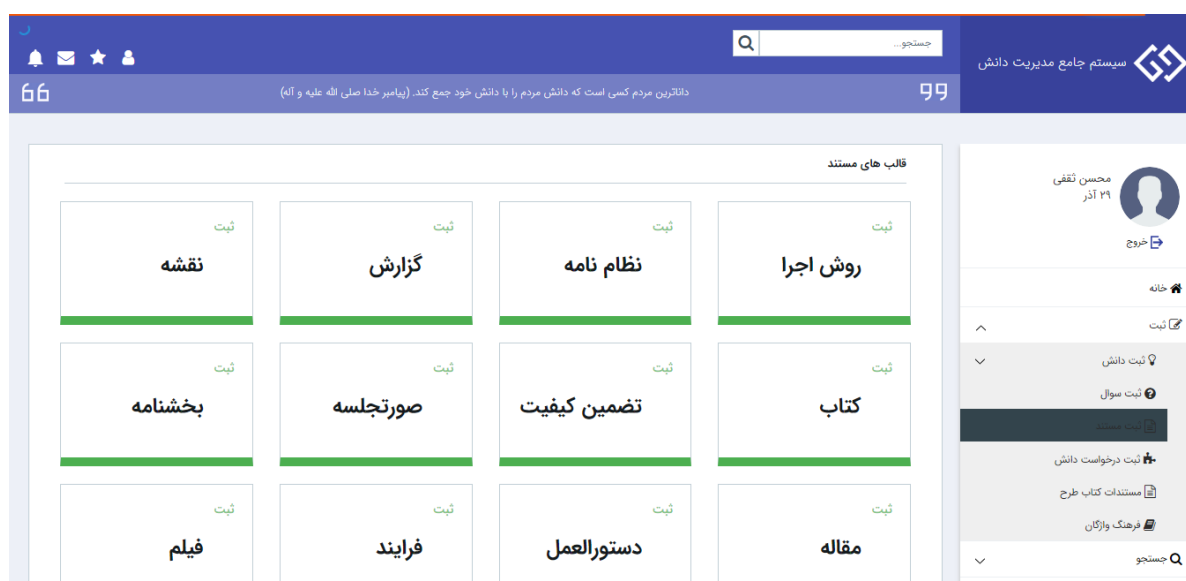
The screenshot displays the 'ثبت سؤال' (Register Question) form within the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Integrated Knowledge Management System) interface. The form is structured as follows:

- Header:** Includes a search bar, user profile (محسن تقفی, ۲۹ آذر), and navigation links (خانه, ثبت, جستجو, etc.).
- Main Form:**
 - عنوان (Title):** A text input field.
 - فیلد های دانش (Knowledge Field):** A dropdown menu with 'فیلتر' (Filter) selected.
 - شرح سؤال (Question Description):** A rich text editor with various formatting options (bold, italic, underline, etc.).
 - کلید کلمات (Keywords):** A text input field.
 - تاریخ انقضاء (Expiration Date):** A date picker.
 - ارسال به نام (Send as):** A checkbox labeled 'ارسال به نام'.
 - پیوست فایل (Attach File):** A button labeled 'پیوست فایل'.
- Right Sidebar:**
 - User profile: محسن تقفی, ۲۹ آذر, خروج.
 - Navigation menu: خانه, ثبت, ثبت دانش, ثبت مستند, ثبت درخواست دانش, مستندات کتاب طرح, فرهنگ واژگان, جستجو, آئیم های شخصی, ارزیابی و پاسخ, انجمن گفتگوی سوال, ارتباط با دیگران.
- Footer:** Copyright notice: کليه حقوق محفوظ است.

ثبت مستند جدید

همواره بخش بزرگی از دانش هر سازمان در مستندات آن سازمان نهفته است. گزینه ثبت مستند جدید به منظور ایجاد امکان طبقه‌بندی و ثبت الکترونیکی مستندات سازمانی در نرم‌افزار مدیریت دانش طراحی شده است. بدین منظور افرادی برای شناسایی انواع مستندات شرکت و وارد نمودن آن‌ها به نرم‌افزار مدیریت دانش تعیین می‌گردند. این افراد در هنگام وارد نمودن مستندات به نرم‌افزار تعیین می‌نمایند که این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. به‌منظور جستجو در مستندات نیز سطوح دسترسی مختلف برای پرسنل شرکت تعیین می‌گردد.

به‌منظور ثبت یک مستند جدید می‌بایست پس از وارد نمودن عنوان مستند، از بین انواع تعیین شده برای مستندات شرکت، نوع مستند تعیین شود. همچنین به‌منظور درک بهتر محتوی مستند توضیحی مختصر در قالب چکیده در نرم‌افزار ذخیره می‌گردد. پس از آن نسخه الکترونیکی مستند پیوست می‌شود و تعیین می‌گردد که آیا این مستند ارزش دانشی دارد و یا خیر. در صورتی که مستند وارد شده دارای ارزش دانشی باشد، نرم‌افزار این امکان را به وارد کننده مستند می‌دهد که فیلد دانشی مربوط به مستند را از بین فیلدهای دانشی شرکت انتخاب نماید.



ثبت درخواست دانش جدید (RFK)

RFK (Request for Knowledge) یک گزینه مدیریتی است و به منظور تصمیم‌یاری (Decision Support) مدیران در نرم‌افزار مدیریت دانش ایجاد شده است. به منظور ارسال درخواست دانشی، مدیر از منوی ثبت، گزینه RFK (درخواست دانشی) جدید را انتخاب می‌نماید. سپس متن درخواست دانشی در مکان طراحی شده وارد و در صورت نیاز فایل ضمیمه آن به متن پیوست می‌گردد. نکته حائز اهمیت در این بخش قدرت مدیر برای انتخاب افراد پاسخگو به درخواست دانشی می‌باشد. مدیر می‌تواند متخصصان یک فیلد دانشی را برای پاسخ به درخواست دانشی انتخاب نماید و یا می‌تواند از بین واحدها و افراد شرکت فرد یا افرادی را بدین منظور برگزیند. درخواست دانشی برای افراد انتخاب شده توسط مدیر ارسال می‌گردد. به دلیل ماهیت تصمیمات مدیریتی، که اغلب با محدودیت‌های زمانی مواجه است، این امکان برای مدیر ارسال‌کننده درخواست دانشی فراهم شده است که برای پاسخ به درخواست دانشی خود حداکثر زمان مجاز را تعیین نماید.

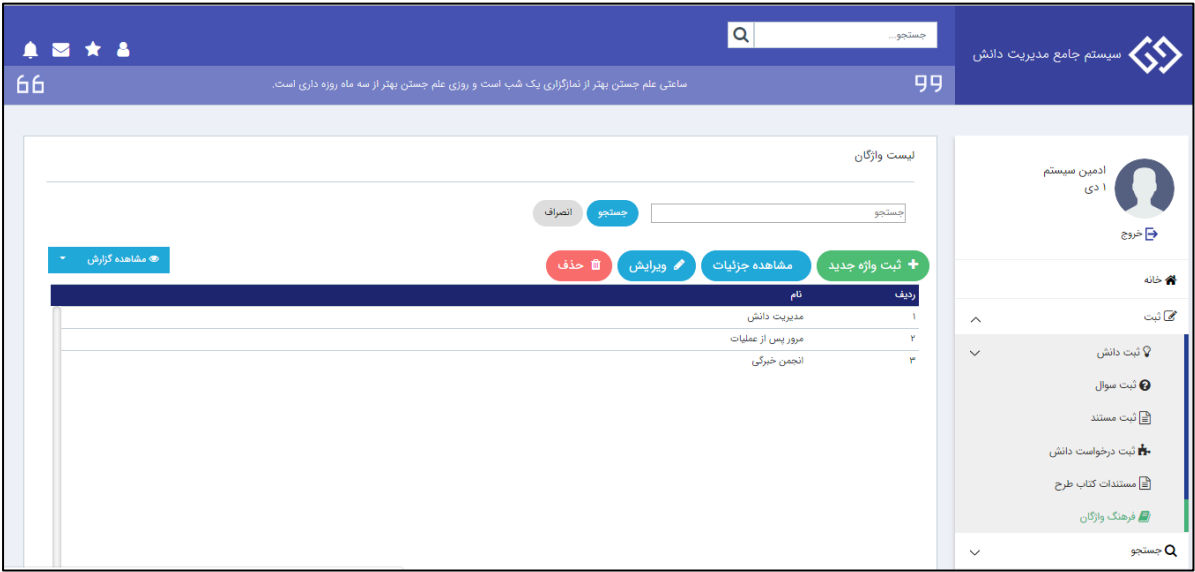
ثبت مستند کتاب طرح

در منوی ثبت مستند کتاب طرح این امکان فراهم شده است که کاربر بتواند مستندات پروژه‌ها را با توجه به دسترسی که برای آن در نظر گرفته شده، ثبت کند. با انتخاب منوی مستندات کتاب طرح، لیست پروژه‌هایی که به کاربر امکان ثبت مستندات پروژه دارد به نمایش در می‌آید و کاربر با انتخاب پروژه مورد نظر و کلیک بر کلید ثبت مستند کتاب طرح به فرم ثبت مستند منتقل خواهد شد. کاربر می‌تواند با پرکردن فرم در نظر گرفته شده و انتخاب فایل ضمیمه، مستندات خود را ثبت نماید.

The screenshot shows the 'ثبت مستند کتاب طرح' (Register Document Book Plan) interface. The top header includes a search bar and the system name 'سیستم جامع مدیریت دانش'. The sidebar on the right contains navigation links: 'خانه', 'ثبت', 'ثبت دانش', 'ثبت سوال', 'ثبت مستند', 'ثبت درخواست دانش', 'فرهنگ واژگان', 'جستجو', 'آیتم های شخصی', 'ارزیابی و پاسخ', 'انجمن گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'. The main content area is titled 'تعیین پروژه' (Project Selection) and features a table with columns 'ردیف' (Rank), 'عنوان پروژه' (Project Title), and 'ثبت پروژه' (Register Project). A green button labeled 'ثبت مستند کتاب طرح' is located at the top right of the main area. The bottom of the interface shows a footer with 'کلیه حقوق محفوظ است' and 'پرتال'.

فرهنگ و ارگان

به منظور آشنایی و شناسایی واژگان کلیدی و همچنین سهولت در جستجو دانش ها و مستندات در این بخش می توان کلمات مترادف جدید را ثبت و ویرایش نمود.

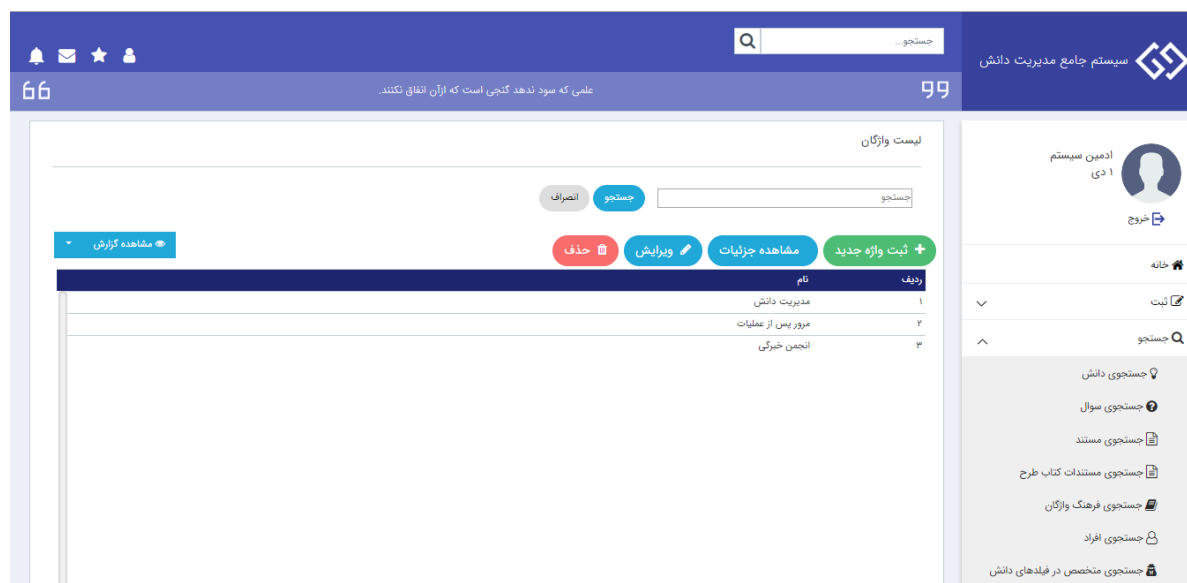


منوی جستجو

جستجو بر روی تمامی اطلاعات وارد شده به نرم افزار مدیریت دانش از طریق منوی جستجو انجام می گیرد. این منو امکان جستجو بر روی موارد زیر را ایجاد می نماید:

- دانش های سیستم نرم افزار مدیریت دانش
- سؤالات وارد شده
- مستندات وارد شده
- مستندات کتاب طرح
- فرهنگ واژگان
- جستجوی افراد
- متخصصان حوزه های دانشی مختلف

در گزینه های جستجو تمامی موارد لحاظ شده، عوامل محدودکننده نتایج می باشند و انتخاب هر یک از گزینه ها اختیاری است. به عنوان مثال در جستجوی سؤالات اگر هیچ یک از موارد تکمیل نگردد، تمامی سؤالات دیتابیس نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود.



جستجوی دانش

جستجو بر روی دانش های صورت می پذیرد که توسط ارزیابان تأیید شده باشند. این گزینه دسترسی سریع به دانش های ثبت شده در بانک دانشی شرکت را تسهیل می نماید. به منظور جستجوی دانش های ثبت شده در سیستم نرم افزاری مدیریت دانش می تواند بر روی عنوان دانش، شرح (چکیده) دانش و نام ایجادکننده دانش صورت گیرد. همچنین می توان عواملی چون حداقل نمره پذیرش، حداقل تعداد بازدید، حداقل امتیاز بازدیدکنندگان، تاریخ ایجاد و تاریخ استفاده را نیز در جستجو لحاظ کرد.

جستجوی دانش را می توان برحسب فیلدهای دانشی شرکت و یا چارت سازمانی نیز انجام داد. به عنوان مثال در صورتی که نیاز به جستجوی دانش های ایجاد شده در واحدی از شرکت باشد، این امکان در نرم افزار وجود دارد که جستجوی دانش ها را به تفکیک واحدهای سازمانی نیز انجام داد.

The screenshot displays the 'Jestjoo-e-Danesh' (Knowledge Search) interface within the 'Nadakh' system. The top navigation bar includes a search bar, user profile, and system name. The main area contains a search form with various filters like 'Name of the creator', 'Type of knowledge', 'Date', and 'Score'. There are also sections for 'Filter by knowledge' and 'Filter by organizational chart'. A sidebar on the right shows the user's profile and navigation links. The bottom of the page has a footer with copyright information.

جستجو سؤالات

جستجو در سؤالات وارد شده به سیستم نرم افزار مدیریت دانش بر روی متن سؤال و فیلد دانشی مربوط، تاریخ ایجاد و واحد سازمانی ایجادکننده سؤال، انجام می گیرد. سؤالات، به همراه پاسخ های داده شده برای جستجو کننده سؤال به نمایش گذاشته می شود.

The screenshot shows the 'Jestgo' (جستجو) search interface within the 'Nadag' (نداک) knowledge management system. The interface is in Persian and includes a top navigation bar, a search bar, and a sidebar with user profile and navigation links. The main area contains search filters and results.

Top Bar: Includes a search bar with the text 'جستجو...' and a user profile icon. The sidebar on the right shows the user's name 'محسن تقی' and a list of navigation links: 'خانه', 'لیست', 'جستجو', 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'آیتم های شخصی', 'ارزیابی و پاسخ', 'انجمن گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'.

Main Search Area: The search bar is labeled 'جستجوی سوال'. Below it, there is a blue banner with the text 'در صورت خالی گذاشتن، در تمامی فیلد ها جستجو انجام می شود.' (If left empty, search will be performed in all fields). The search filters include:

- جستجو در عنوان، متن سوال و کلمات کلیدی:** A text input field for the search query.
- از تاریخ:** A date picker for the start date.
- تا تاریخ:** A date picker for the end date.
- حداقل تعداد بازدید:** A text input field for the minimum number of views.
- جستجو در نام:** A text input field for the name.
- قسمتی از نام:** A text input field for a partial name.
- جستجو در نام خانوادگی:** A text input field for the last name.
- قسمتی از نام خانوادگی:** A text input field for a partial last name.
- جستجو در نام کاربری:** A text input field for the username.
- قسمتی از نام کاربری:** A text input field for a partial username.

Results: The results are displayed in two sections: 'جستجو در فیلد های دانشی زیر' (Search in the following knowledge fields) and 'جستجو در چارت سازمانی زیر' (Search in the following organizational chart). Both sections have a 'فیلتر' (Filter) button. The organizational chart section includes a 'چارت های سازمانی' (Organizational Charts) button and a list of categories: 'مجموع عمومی', 'نرم افزار', and 'مدیریت شعب'.

Bottom Bar: Includes a 'جستجو' (Search) button and a footer with the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved) and 'پرتال' (Portal).

جستجوی مستند

جستجوی مستندات بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، فیلد دانشی مربوط، چارت سازمانی، تاریخ ثبت و نوع فایل مستند (مانند فایل Word یا Excel) صورت می‌پذیرد.

جستجو...
۶۶

داتارترین مردم کسی است که دانش مردم را با دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی الله علیه و آله)

سیستم جامع مدیریت دانش

محسن تقی
آدی

[خروج](#)

- خانه
- نیت
- جستجو
- جستجوی دانش
- جستجوی سوال
- جستجوی مستند**
- جستجوی مستندات کتاب طرح
- آینم های شخصی
- ارزایی و پاسخ
- انجن گفتگوی سوال
- ارتباط با دیگران

جستجوی مستند

جستجو در عنوان، خلاصه، کلمات کلیدی و متن

نام کاربری نام کاربری نام خانوادگی نام خانوادگی فرایند تا تاریخ	نوع مستند انتخاب کنید نام نام پروژه انتخاب کنید از تاریخ
---	---

جستجو در فیلد های دانشی زیر

فیلتر

جستجو در فیلد های سازمانی

فیلتر

[جستجو](#)

مشاهده گزارش

مشاهده جزئیات

ردیف	عنوان	دانشکار	تاریخ ثبت	وضعیت مستند	نوع مستند
۱	بخشنامه مرتبط با کیفیت چگونگی بیمه سرقت در جاع قطعه ECU خودروهای پژو ۲۰۶	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۹	تأیید شده	بخشنامه
۲	سند راهبردی مدیریت بیمه های آتش سوزی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تأیید شده	سند
۳	فرزاد امامی نژاد	فرزاد امامی نژاد	۱۳۹۶/۰۲/۰۹	تأیید شده	روش اجرا
۴	ایجاد وحدت رویه و جلوگیری از رویه های غیر معمول و سلبقه ای در بررسی پرونده های شخص ثالث جانی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۱۳	تأیید شده	بخشنامه
۵	ابلاغ و اصلاح آئین نامه شماره ۶۷ حوادث راننده منتج به آئین نامه شماره ۲/۶۷ به عنوان مکمل آئین نامه مذکور	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تأیید شده	بخشنامه
۶	استفاده از فرم جدید مربوط به پرونده های خسارت ثالث مالی	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تأیید شده	بخشنامه
۷	فرم ثبت مهارت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۱/۲۵	تأیید شده	فرم
۸	شرح شغل مدیریت امور حقوقی و قراردادهای	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۴/۰۸/۰۵	تأیید شده	شرح شغل
۹	بخشنامه عدم دریافت نسخه عدم کروکی ترسیمی متعلق به راهنمایی و رانندگی به هنگام اعلام خسارت و تشکیل پرونده خسارتی نزد واحدهای اجرایی خسارت شرکت	وحید باقری تجریشی	۱۳۹۵/۰۲/۲۵	تأیید شده	بخشنامه

تعداد کل: ۹۶

پرتال | کلیه حقوق محفوظ است

جستجوی مستند کتاب طرح

جستجوی مستندات کتاب طرح بر اساس عنوان، نوع، توضیحات، فرد ایجادکننده، درخت مستندات پروژه، تاریخ ثبت، تیپ پروژه و پروژه با توجه به دسترسی کاربر صورت می‌پذیرد.

جستجو... جستجو

سیستم جامع مدیریت دانش

داتاترین مردم کسی است که دانش مردم را با دانش خود جمع کند. (پیامبر خدا صلی الله علیه و آله)

جستجوی مستند کتاب طرح

! در صورت خالی گذاشتن در تمامی فیلدها جستجو انجام می شود.

جستجو در عنوان - متن مستند

جستجو در نام خانوادگی

جستجو در نام کاربری

جستجو در نام کاربری

تا تاریخ

از تاریخ

جستجو در تیپ های پروژه زیر

تیپ های پروژه

جستجو در پروژه های زیر

پروژه ها

جستجو در انواع مستندات زیر

مستندات پروژه

جستجو

محسن تقی ۲۹ آذر خروج

خانه

ثبت

جستجو

جستجوی دانش

جستجوی سوال

جستجوی مستند

جستجوی مستند کتاب طرح

ایم های شخصی

ارزیابی و پاسخ

انجمن گفتگوی سوال

رابطه با دیگران

کلیه حقوق محفوظ است | پرتال

جستجو در فرهنگ واژگان

در منوی جستجوی فرهنگ واژگان، این امکان فراهم شده است تا کاربر بتواند بر اساس حروف الفبای انگلیسی، حروف الفبای فارسی و بر اساس نام واژه جستجو کرده و لغات و اصطلاحات موردنظر خود را بیابد.

جستجو... جستجو

سیستم جامع مدیریت دانش

۶۶ ۹۹

تعلیم دهید و خشونت نکنید که آموزگار بهتر از خشونت گر است.

جستجو در فرهنگ واژگان

جستجو بر اساس حروف انگلیسی

انتخاب کنید

جستجو بر اساس حروف فارسی

انتخاب کنید

جستجو براساس نام واژه

قسمتی از واژه

جستجو

نتایج جستجو

مشاهده جزئیات

مشاهده گزینش

نام	رتبه
تعداد کل: ۰	

کلیه حقوق محفوظ است | نداک

جستجوی کاربران

جستجوی کاربران بر اساس نام و نام خانوادگی کاربر، پست الکترونیک؛ حداقل سابقه کار، حداقل میزان تحصیلات، نمرات در فیلدهای دانشی و در چارت سازمانی، صورت می پذیرد. نتایج حاصل از جستجو به صورت یک جدول نمایش داده می شوند و با انتخاب کاربر موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پروفایل، صفحه پروفایل کاربر انتخاب شده نمایش داده خواهد شد.

The screenshot shows the 'جستجوی کاربران' (User Search) page. The top bar contains a search icon and the text 'جستجو...'. The sidebar on the right shows the user profile 'هومن محمدپور' and a navigation menu with options like 'خانه', 'ثبت', 'جستجو', 'جستجوی دانش', 'جستجوی سوال', 'جستجوی مستند', 'جستجوی مستندات کتاب طرح', 'جستجوی فرهنگ واژگان', 'جستجوی افراد', 'جستجوی متخصص در فیلدهای دانش', 'نقشه دانش', 'آبم های شخصی', 'ارزیابی و پاسخ', 'نجم گفتگوی سوال', and 'ارتباط با دیگران'. The main content area has a search bar and a filter section with options like 'نام خانوادگی', 'نام', 'حداقل سابقه کار', 'ایمیل', 'نمرات در فیلدهای دانشی', 'انتخاب کنید', 'جستجو در واحد های سازمانی زیر', 'فیلتر', 'واحد های سازمانی', 'بیمه مرکزی', and 'جستجو'. Below the filter section is a table with the following data:

ردیف	نام	نام خانوادگی	سازمان مربوطه
۱	محمد	بابایی	بیمه ایران
۲	مجید	باقری	بیمه ایران
۳	هومن	محمدپور	بیمه ایران
۴	عرفان	ورشابی	بیمه ایران

At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'تعداد کل: ۴' and navigation buttons.

جستجوی تخصصی

جستجوی متخصصان در چارت سازمانی، فیلدهای دانشی حداقل نمره در هر فیلد دانشی، حداقل میزان سابقه و حداقل میزان تحصیلات صورت می پذیرد. جستجوی متخصصین سازمان ها نشان می دهد که در هر سازمان چه کسی چه می داند و در کجای سازمان مشغول به فعالیت می باشد

The screenshot displays the 'Jestجوی تخصصی' (Specialized Search) page within the 'سیستم جامع مدیریت دانش' (Comprehensive Knowledge Management System). The interface includes a top navigation bar with a search bar and user profile. The main content area features a search bar and a filter section with a 'فیلتر' (Filter) button. The sidebar on the right contains a user profile for 'هومن محمدپور' (Hossein Mohammadi) and a list of navigation options including 'خانه' (Home), 'لیست' (List), 'جستجو' (Search), 'جستجوی دانش' (Knowledge Search), 'جستجوی سوال' (Question Search), 'جستجوی مستند' (Document Search), 'جستجوی مستندات کتاب طرح' (Project Document Search), 'جستجوی فرهنگ واژگان' (Terminology Search), and 'جستجوی افراد' (Person Search). The bottom of the page shows a footer with 'پرتال' (Portal) and 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

آیتم های شخصی

منوی آیتم های شخصی من شامل زیر منوهای زیر می باشد:

- پروفایل
- ویرایش مشخصات پایه
- دانش های من
- سؤالات من
- مستندات من
- درخواست های دانش من
- پست های من
- فعالیت های دانشی من
- پاسخ های من به سؤالات
- پاسخ های من به درخواست های دانش
- تنظیمات حوزه دانشی موردعلاقه
- مطالب موردعلاقه
- حق الزحمه های من



پرو فایل

با انتخاب منوی پروفایل، صفحه شخصی کاربر نرم افزار مدیریت دانش نمایش داده می شود. این بخش باهدف ثبت و نمایش رزومه حرفه ای کاربر طراحی شده است که شامل پنج بخش اصلی می باشد.

- اطلاعات پایه
- مشخصات حرفه ای کاربر
- فعالیت های دانش کاربر
- آمار
- امتیازات دانشی

از بین ۵ بخش معرفی شده، تب اطلاعات پایه و تب آمار، برای کاربر به صورت شخصی می باشد و فقط برای خود کاربر نمایش داده می شود و باقی موارد زمانی برای کسانی که به پروفایل کاربر مراجعه می کنند قابل رؤیت می باشد.

اطلاعات پایه:

در این تب اطلاعات پایه کاربر نرم افزار مدیریت دانش ثبت و نگهداری می شود. این اطلاعات شامل نام، نام خانوادگی، شماره پرسنلی، اطلاعات تماس و ... می باشد. همچنین در انتهای این تب دکمه ای در نظر گرفته شده است تا کاربر بتواند رمز کاربری خود را تغییر دهد.

The screenshot shows the 'اطلاعات پایه' (Basic Information) section of a user profile. The header includes a search bar and system navigation icons. The main content area is divided into two columns. The left column contains the following fields:

- نام خانوادگی:** تفقی
- نام:** محسن
- شماره پرسنلی:** ms
- پست الکترونیک:** ms@yahoo.com
- کد ملی:** *
- شماره شناسنامه:** *
- شماره تلفن همراه:** ۲
- شماره تلفن:** ۳
- آخرین مدرک تحصیلی:** انتخاب کنید
- آدرس:** ...

The right-hand sidebar contains a list of navigation links and system information:

- خانه
- ثبت
- جستجو
- آبیم های شخصی
- ورایش مشخصات پایه
- دانش های من
- سوالات من
- مستندات من
- درخواست های دانش من
- پست های من
- فعالیت های دانشی من
- پاسخ های من به سوالات
- پاسخ من به درخواست های دانش
- تنظیمات حوزه های دانشی مورد علاقه
- مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانش)
- حق الزحمه من
- آرشیو و پاسخ
- انجمن گفتگوی سوال
- ارتباط با دیگران

At the bottom of the main form, there is a date field showing '1278/10/11' and a 'تغییر رمز ورود' (Change login password) button. The footer of the page includes the text 'کلیه حقوق محفوظ است' (All rights reserved).

مشخصات حرفه‌ای کاربر:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می‌شود که برای نمایش توانایی‌های کاربر، رزومه شغلی، رزومه تحصیلی، اطلاعات شخصی و دنبال کنندگان کاربر و اینکه کاربر که کسانی را دنبال می‌کند در نظر گرفته شده است.

The screenshot displays the 'Professional Profile' section of the 'Nadag' knowledge management system. The interface is in Persian. At the top, there's a header with a search bar and navigation icons. Below the header, the user's profile is shown with a profile picture and name 'محسن ثقی'. The main content area is divided into several sections: 'اطلاعات پایه' (Basic Information), 'مشخصات حرفه‌ای کاربر' (User's Professional Profile), 'فعالیت‌های دانشی کاربر' (User's Knowledge Activities), 'آمار' (Statistics), 'امتیازات دانشی' (Knowledge Awards), and 'سوابق تحصیلی' (Academic Background). The 'مشخصات حرفه‌ای کاربر' section is currently active, showing a list of 'مهارت‌های حرفه‌ای' (Professional Skills) with a green plus icon indicating a new addition. Below this, there are sections for 'اطلاعات تماس' (Contact Information) and 'دنبال کنندگان' (Followers). The right sidebar contains a navigation menu with options like 'خانه' (Home), 'پروفایل' (Profile), 'جستجو' (Search), 'آپدیت‌های شخصی' (Personal Updates), 'ورایش مشخصات پایه' (Edit Basic Information), 'دانش‌های من' (My Knowledge), 'سوالات من' (My Questions), 'مستندات من' (My Documents), 'درخواست‌های دانش من' (My Knowledge Requests), 'پست‌های من' (My Posts), 'فعالیت‌های دانشی من' (My Knowledge Activities), 'پاسخ‌های من به سوالات' (My Answers to Questions), 'پاسخ من به درخواست‌های دانش' (My Answer to Knowledge Requests), 'تنظیمات حوزه‌های دانشی مورد علاقه' (Settings for Favorite Knowledge Areas), 'مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانش)' (Favorite Topics (including knowledge, post, other knowledge behaviors)), 'حق ارجحه من' (My Right of Priority), 'ارزیابی و پاسخ' (Evaluation and Answer), 'انجمن گفتگوی سوال' (Question Discussion Forum), and 'ارتباط با دیگران' (Contact Others). The bottom of the page features a footer with the text 'کاپی حقوق محفوظ است' (Copyright Reserved) and 'پرنتال' (Print).

فعالیت‌های دانشی کاربر:

این بخش برای نمایش فعالیت‌های دانشی کاربر شامل دانش‌های کاربر، سؤالات کاربر و پست‌های کاربر در نظر گرفته شده است. همچنین در این بخش امکانی فراهم شده است تا کاربر بتواند کتاب، مقاله، دوره‌های آموزشی برگزار شده و اختراعات خود را به‌عنوان رفتارهای دانشی ثبت کند. برای این کار با انتخاب کلید افزودن مقاله، فرم موردنظر در اختیار کاربر قرار می‌گیرد تا بتواند مقاله موردنظر خود را ثبت کند. دیگر موارد نیز از همین رویه پیروی می‌کنند.

جستجو...

محسن تقی

نرم افزار

اطلاعات پایه مشخصات حرفه ای کاربر فعالیت های دانشی کاربر آمار امتیازات دانشی

خانه
 ثبت
 جستجو
 آئیم های شخصی

پروفایل

- ویرایش مشخصات پایه
- دانش های من
- سوالات من
- مستندات من
- درخواست های دانش من
- پست های من
- فعالیت های دانشی من
- پاسخ های من به سوالات
- پاسخ من به درخواست های دانش
- تنظیمات حوزه های دانشی مورد علاقه
- مطالب مورد علاقه (شامل دانش، پست، سایر رفتارهای دانش)
- حق ترجمه من

دانش های کاربر

سوالات کاربر

مقالات کاربر

کتاب های کاربر

اختراعات کاربر

دوره های آموزشی برگزار شده

+ افزودن مقاله جدید

+ افزودن کتاب جدید

+ افزودن اختراع جدید

+ افزودن دوره جدید

پست ها

نمایش بر اساس بهترین ها

نمایش بر اساس جدیدترین ها

مدیریت دانش و کارکدهای آن در سازمان ها

در عصر اطلاعات، مزیت اصلی در سرمایه دانش نهفته است. دانش در دنیای پیشرفته امروز به سرعت در حال تبدیل شدن به مزیت رقابت اصلی سازمانها میباشد. روند اوج بافتن نقش دانش، نوآوری و فناوریهای نوین در ایجاد مزینتهای راهبردی و اهمیت بافتن ارزش منابع دانش در اداره سازمانها موجب شده است تا مغوله مدیریت دانش در قلب سیاستهای راهبردی سازمانها جای گیرد. بر این اساس، توجه ویژه به مدیریت دانش از جهت تحقق اهداف سازمانها ضروری به نظر میرسد و تبیین جایگاه مدیریت دانش و کارکردهای آن در سازمانها از اهداف تحقیق حاضر میباشد. روش پژوهش حاضر کتابخانهایی می باشد.

تاریخ ثبت : ۲۹ آذر • بازدید • پاسخ • ❤️

بازگراری پست های بیشتر

آمار:

این بخش جزئی از صفحه پروفایل محسوب می شود که برای نمایش آمار مرتبط با وضعیت بازدید دانش ها و پروفایل در نظر گرفته شده است.

- نمودار تکمیل پروفایل

این بخش به منظور نمایش وضعیت تکمیل پروفایل کاربر در نظر گرفته شده است. در این بخش بر اساس اینکه کاربر هر یک از آیتم های پروفایل رو تکمیل کرده باشد درصدی از این نمودار پیشرفت می کند.

- نمودار تعداد بازدید از پروفایل

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از پروفایل برای کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

- نمودار استفاده از دانش

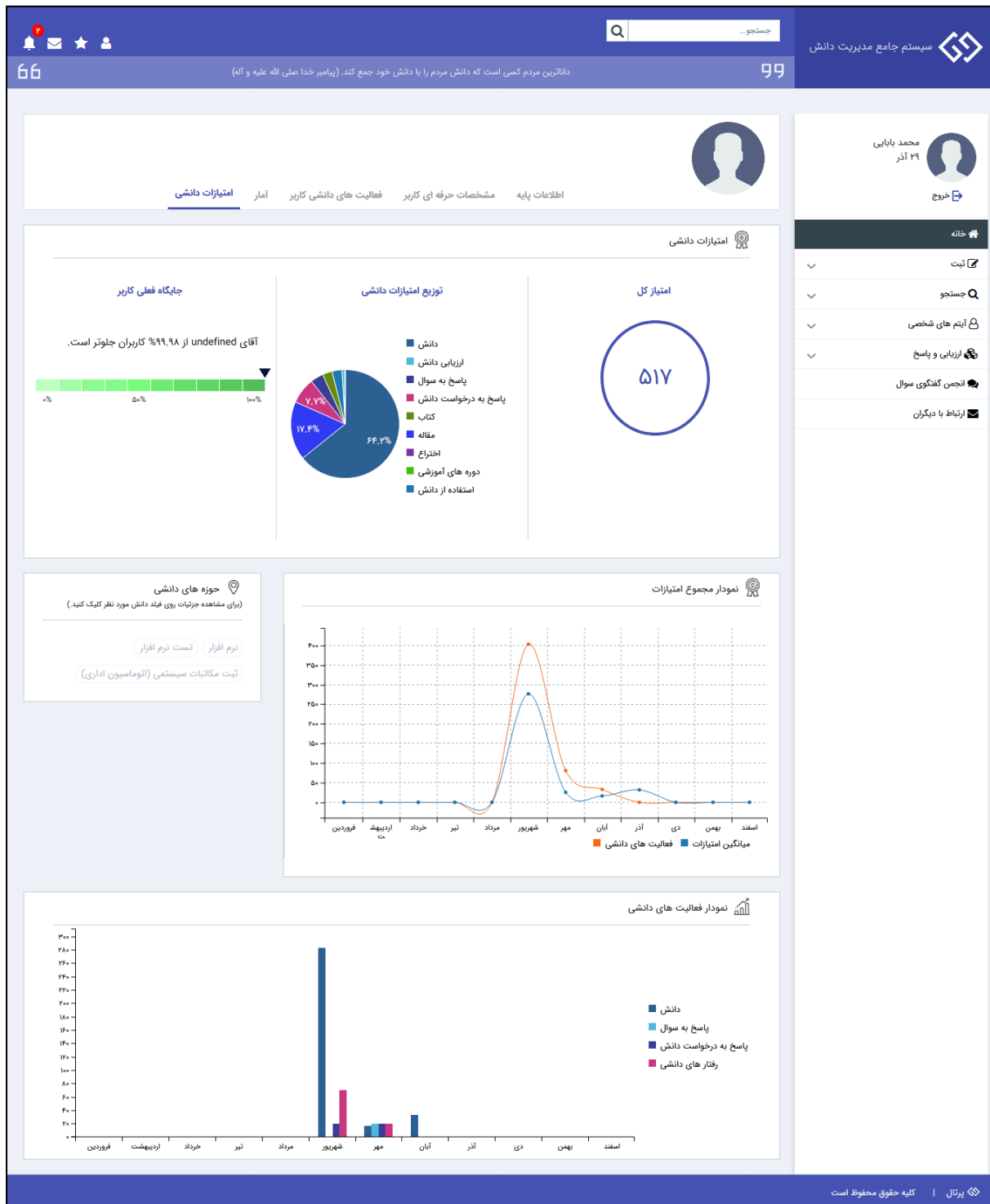
این نمودار به منظور نمایش آمار استفاده از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.
نمودار بازدید از دانش

این نمودار به منظور نمایش آمار بازدید از دانش کاربر به صورت ماهانه و طی یک سال در نظر گرفته شده است.

۲۴

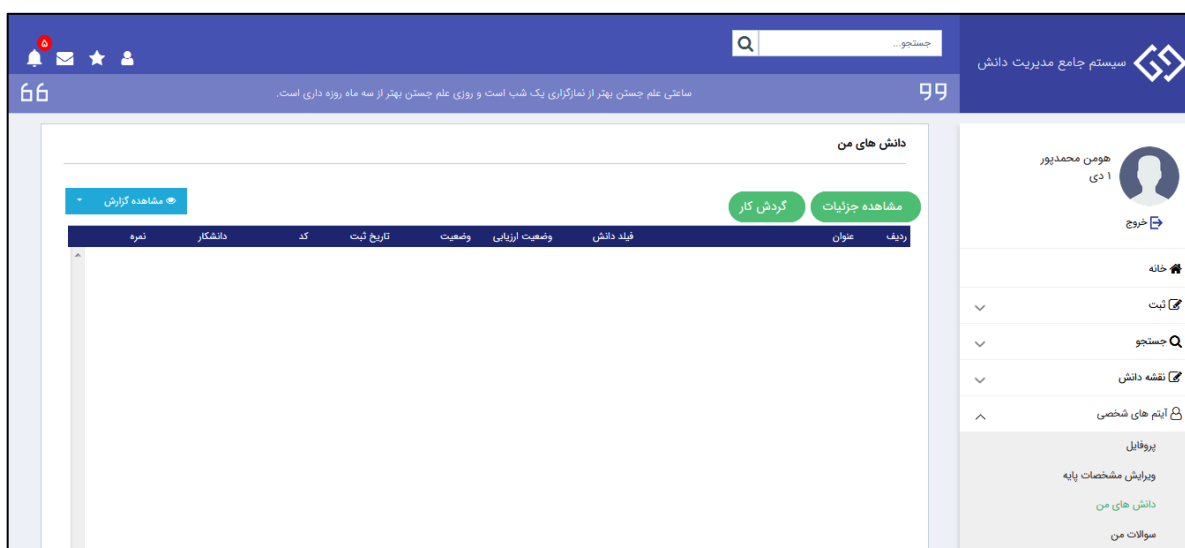
امتیازات دانشی :

این بخش از صفحه پروفایل جهت نمایش امتیازات و فعالیت‌های دانشی کاربر در نظر گرفته شده است. مواردی که در این صفحه نمایش داده می‌شوند شامل امتیاز کل کاربر، توزیع امتیازات دانشی، جایگاه فعلی کاربر، نمودار مجموع امتیازات و حوزه‌های دانشی کاربر می‌باشد.



دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی دانش های خود را هر وضعیتی که هستند (تائید نهایی، رد نهایی ، در حال طی مراحل ارزیابی و یا پیش نویس) را به صورت یکجا مشاهده و مدیریت کند . و با انتخاب هر کدام از دانش ها جزئیات دانش خود را مشاهده کند. همچنین با انتخاب دانش موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که دانش موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.



سؤالات من

در این منو کاربر می تواند تمامی سؤالات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب سؤال موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن سؤال ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

مستندات من

در این منو کاربر می تواند تمامی مستندات خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید. همچنین با انتخاب مستند موردنظر و انتخاب دکمه گردش کار، مراحلی که مستند موردنظر در سیستم مدیریت دانش طی کرده را مشاهده نماید.

درخواست های دانش های من

در این منو کاربر می تواند تمامی درخواست های دانش خود را هر وضعیتی که هستند مشاهده و ویرایش نماید. همچنین با انتخاب درخواست دانش موردنظر و کلیک بر دکمه مشاهده پاسخ ها، تمامی پاسخ هایی که برای آن درخواست ثبت شده است را مشاهده و ارزیابی کند.

پست های من

در این منو کاربر می تواند تمامی پست های خود را مشاهده و ویرایش نماید.

فعالیت های دانش من

در این منو کاربر می تواند تمامی فعالیت های دانشی خود شامل کتاب، مقاله، اختراع و دوره های آموزشی برگزار شده را هر وضعیتی که هستند مشاهده و مدیریت نماید.

پاسخ های من به سؤالات

در این منو کلیه پاسخ هایی که کاربر برای سؤالات سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب سؤال مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

پاسخ های من به درخواست های دانش

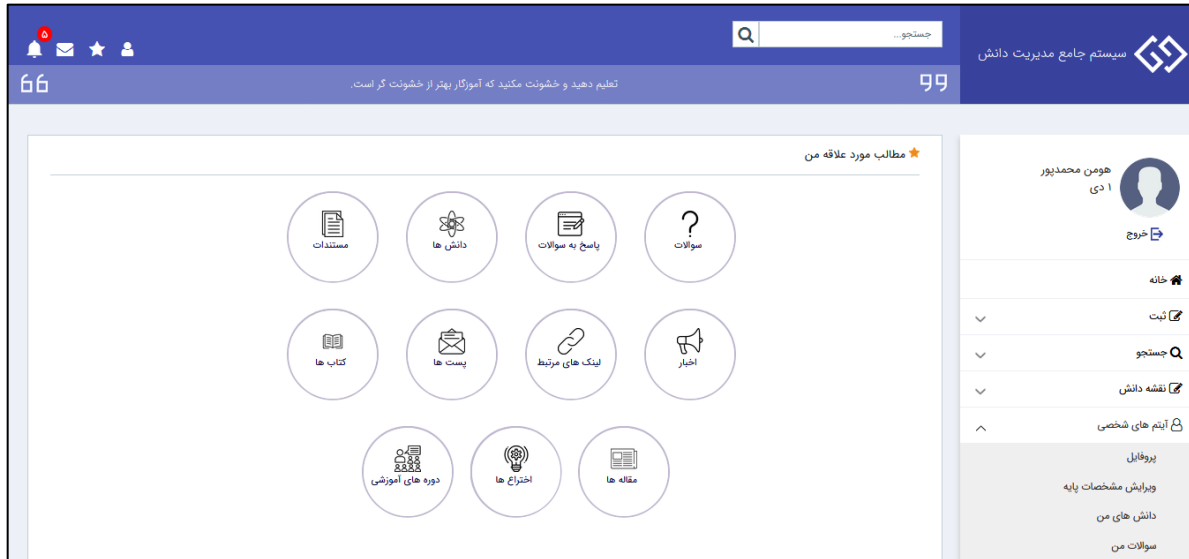
در این منو کلیه پاسخ هایی که کاربر برای درخواست های دانش سیستم ثبت کرده است قابل مشاهده و پیگیری هستند و با انتخاب درخواست مورد نظر و زدن دکمه گردش کار، مراحلی که این پاسخ در سیستم مدیریت دانش طی کرده است را مشاهده نماید.

تنظیمات حوزه دانشی مورده علاقه

در این منو کاربر می تواند از روی درخت دانش سازمان، فیلدهای دانشی مورد علاقه خود را مشخص نماید تا در صورتی که رفتار دانشی مرتبط با آن فیلد دانش ثبت شد، برای کاربر ارسال شود و در صفحه اصلی نرم افزار به صورت تایم لاین قابل مشاهده است .

مطالب مورد علاقه

در نرم افزار مدیریت دانش نداک این امکان فراهم شده است تا کلیه رفتارهای دانشی قابلیت اضافه شدن به طالب مورد علاقه را داشته باشند. در صورتی که کاربر رفتار دانشی را به مطالب مورد علاقه خود اضافه کند، در منوی مطالب مورد علاقه با توجه به دسته بندی صورت گرفته شده قابل مشاهده می باشد.



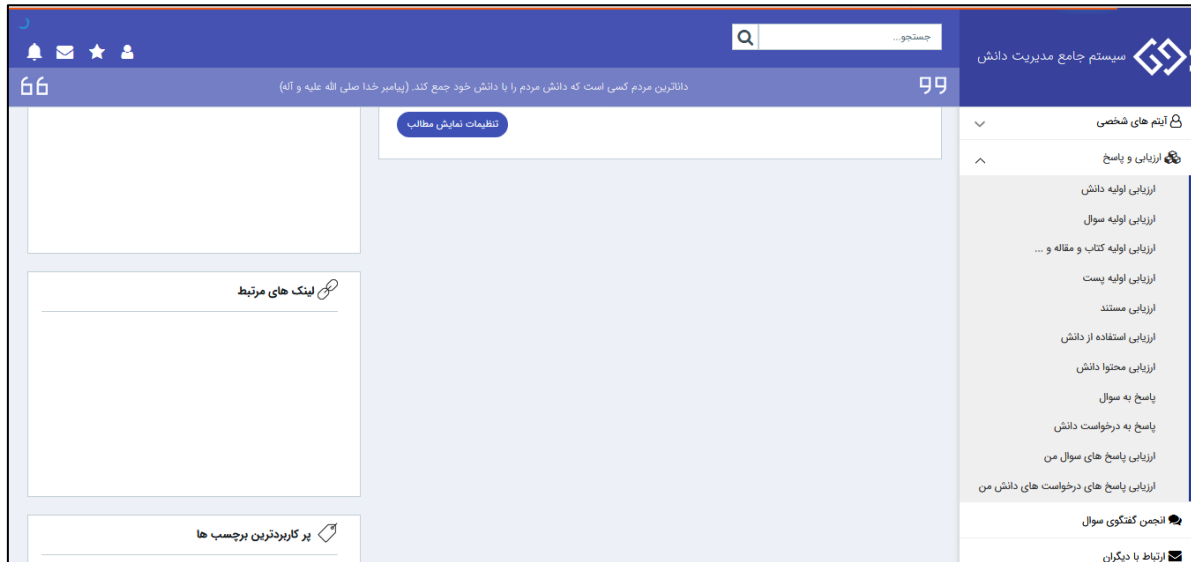
حق الزحمه های من

اگر رفتاری دانشی از کاربر مشمول پادش شود و این پاداش به کاربر اختصاص داده شود در منوی حق الزحمه های من، قابل مشاهده می باشد.

منوی ارزیابی و پاسخ

ارزیابی دانش‌های وارد شده به نرم‌افزار مدیریت دانش از طریق این منو انجام می‌شود. همچنین پاسخ به سؤالات و RFK‌های درخواست شده توسط متخصصین و کارشناسان نیز با استفاده از منوی ارزیابی و پاسخ امکان‌پذیر می‌باشد. این منو شامل زیر منوهای زیر می‌باشد:

- ارزیابی اولیه دانش
- ارزیابی اولیه سؤال
- ارزیابی اولیه کتاب،مقاله و...
- ارزیابی اولیه پست
- ارزیابی اولیه مستند
- ارزیابی اولیه استفاده از دانش
- ارزیابی محتوی دانش
- پاسخ به سؤال
- پاسخ به درخواست دانش
- ارزیابی پاسخ‌های سؤالات من
- ارزیابی پاسخ‌های درخواست‌های دانش من



انجمن های گفتگوی سؤال

حجم اصلی تولید دانش در سازمان ها در فرایندهای جمعی تولید می شود. تولید دانش در اثر سینرژی حاصل از فعالیت های جمعی و توسط افراد یک تیم تولید می شود. زیرسیستم انجمن گفتگوی سؤال به منظور حداکثر سازی شرکت اعضای سازمان در فرایندهای جمعی طراحی شده است.

با طرح هر سؤال در سازمان به صورت موازی یک فروم دانشی برای آن سؤال تشکیل می شود که کاربر با مراجعه به منوی انجمن های گفتگوی سؤال می تواند تالارهای مختلف را مشاهده و با شرکت در فروم های دانشی سیستم علاوه بر استفاده از دانایی های سایر متخصصان سازمان به صورت پویا، دانایی های خود را نیز به اشتراک گذارد و از مزایای و پاداش های فعالیت های خود بهره مند گردد.

محسن تقی
آذر ۲۹

خروج

خانه

ثبت

جستجو

آرشیو های شخصی

آرشیو و پاسخ

انجمن گفتگوی سؤال

ارتباط با دیگران

لیست سوالات

مشاهده انجمن گفتگو

ردیف	عنوان	نویسنده سؤال	فیلد دانش	وضعیت	بسته شده	تاریخ ثبت
۱	test با پاورپوینت	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۲	سوال تست ۱۱	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۸/۰۵
۳	چه پیشنهادی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	تست نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۳۰
۴	آیا این سوال درست کار می کند؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۷/۱۱
۵	چه پیشنهادی برای توسعه مشارکت کارکنان به ثبت دانش در نرم افزار دارید؟	مجید باقری	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۳۱
۶	سوال تست	محمد بابایی	نرم افزار	تایید شده	خیر	۱۳۹۷/۰۶/۲۶
۷	کارمزدبیمه نامه	کاظم شریفی	وب بنیان	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۶/۰۷
۸	چگونه ثبت اسناد حسابداری دستی با سر شماره ۲۰۰۰ را به روز انجام دهیم؟	میت اشبه	تجميع اطلاعات	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۴/۰۱
۹	کارکنان قراردادی	مهنوش اصغرزاده	امور کارکنان قراردادی	تایید شده	خیر	۱۳۹۶/۰۴/۰۱
۱۰	آیا در سامانه حسابداری گزارشی وجود دارد که بدهکاران معوق بیمه نامه ها را مشخص نماید؟	میت اشبه	رفع اقدام باز	تایید شده	خیر	۱۳۹۵/۱۲/۲۱

تعداد کل: ۷۷

ارتباط با دیگران

این زیرسیستم انواع ارتباطات دانشی را میان دانشکاران ایجاد می نماید. قسمت ارتباط دهی سیستم مشابه سیستم Θ-mail است با این تفاوت که تمامی امکانات به طرق داخلی سیستم جهت اعضا در دسترس است. در این زیرسیستم هر فرد دارای یک کارپوشه شخصی است که از آن طریق قادر به ارسال و دریافت پیام است.

